

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: T.M.J.Schram-Berkhout
BIG-registraties: 59048802526;79048801417
Overige kwalificaties: EFT/MBCT/PM/EMDR
Basisopleiding: Orthopedagogiek
AGB-code persoonlijk: 94003493

Praktijk informatie 1

Naam praktijk: Praktijk voor Psychotherapie Titia Schram
E-mailadres: info@titiaschram.nl
KvK nummer: 34361163
Website: www.titiaschram.nl
AGB-code praktijk: 94003009

2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz
de gespecialiseerde-ggz

3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

- depressieve klachten
- relatieproblemen
- angst- en panieklachten
- burnoutklachten
- klachten die te maken hebben met traumatische ervaringen (PTSS)
- AD(H)D
- persoonlijkheidsstoornissen
- bipolaire stoornissen
- onbegrepen somatische klachten
- hechtingsproblematiek

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIGregistraties van regiebehandelaren):

Medewerker 1

Naam: Titia M. J. Schram
BIG-registratienummer: 79048801416

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)
Collegapsychologen en -psychotherapeuten
ggz-instellingen

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Mw. P.E. van Daal, Psychotherapeut 89025752716, GZ psycholoog 69025752725

Mw. J. ter Braak, Psychotherapeut 59032630916, Psychiater 89032630901

Mw. Y. Spaan, psychotherapeut, 49921028816

Mw. V. van Hal, psychotherapeut, 99921512416

Mw. E. Koets, psychotherapeut, 19923588216

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

- Wanneer de klachten van de cliënt te maken hebben met psychiatrische problematiek zal ik een collega-psychiater consult vragen met toestemming van de cliënt. In sommige situaties stel ik voor dat deze collega de cliënt zelf spreekt. Het doel van dit consult is het verfijnen en aanscherpen van de diagnostiek (de ernst, aard en oorsprong van de psychische klachten).

- Wanneer het nodig is dat er extra aandacht besteed wordt aan medicatie in relatie tot psychische klachten, is het mogelijk om in overleg met de cliënt en zijn of haar huisarts een van de psychiaters te consulteren.

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij de huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp en ggz-crisisdienst.

Mijn praktijk kan niet voorzien in hulp buiten de genoemde kantoortijden tijdens crisis.

Wel ben ik via mail en telefoon bereikbaar, en zal ik, wanneer nodig, dezelfde dag contact opnemen.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: ik maak per cliënt een risico-inschatting. In geval van risico wordt er met de cliënt afgesproken hoe te handelen i.g.v. crisis.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: <https://www.titiaschram.nl/wp-content/uploads/2019/11/Overzicht-gecontracteerde-Zorgverzekeraars.pdf>

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandeltarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden:

Link naar website met de behandeltarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: <https://www.titiaschram.nl/praktische-info-3/>

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website:

https://www.lvvp.info/redactie/ckeditor422/plugins/doksoft_uploader/userfiles/files/Kwaliteitscriteria.pdf

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Klachtencommissie LVVP

t.a.v. Klacht&Company

Postbus 3106

2601 DC Delft

LVVP@klachtencompany.nl

Link naar website:

<https://www.lvvp.info/voor-clienten/hoe-te-handelen-bijklachten-over-de-behandelaar>

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

De Geschillencommissie Zorg in Den Haag

Link naar website:

<https://www.degeschillencommissiezorg.nl/clienten/zorgcommissies/vrijgevestigde-ggz-praktijken/>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Mw. E. Koers, psychotherapeut

Mw. J. ter Braak, Psychiater en Relatietherapeut

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <https://www.titiaschram.nl/praktische-info-3/>

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

De cliënt kan zich telefonisch aanmelden (zie spreekuren website) of per mail m.b.v. van een aanmeldingsvragenlijst (zie "aanmelding"). De praktijkhouder Titia Schram beantwoordt telefoon en mail.

Er wordt na aanmelding met de cliënt een afspraak gemaakt voor een intakegesprek. Dit gebeurt per mail of telefonisch.

Op basis van het intakegesprek, de aanmeldingsvragenlijst en de klachtenvragenlijst (ROM) maak ik

een inschatting of ik de klachten van de cliënt kan behandelen.

Ook maak ik een inschatting of de klachten binnen de BasisGGZ of binnen de SGGZ vallen.

Aan het eind van het intakegesprek zal ik aangeven of ik verwacht de cliënt te kunnen helpen met zijn of haar klachten.

12b. Ik verwijz de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkerrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: T.M.J.Schram-Berkhout

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9405	Klinisch psycholoog
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9405	Klinisch psycholoog

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

In geval van complexe problematiek en in geval van medicatie raadpleeg ik soms een psychiater. (zie ook 5c.)

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: T.M.J.Schram-Berkhout

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9405	Klinisch psycholoog
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9405	Klinisch psycholoog

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: T.M.J.Schram-Berkhout

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9405	Klinisch psycholoog
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9405	Klinisch psycholoog

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan of een samenvatting hiervan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Na 3 maanden is er een tussenevaluatie van de behandeling. De cliënt wordt verzocht om een aantal open vragen te beantwoorden (downloaden van evaluatievragenlijst praktijk) en de klachtenvragenlijst opnieuw in te vullen, die de cliënt bij het 1ste intakegesprek heeft ingevuld. De resultaten worden besproken met de cliënt. Zo nodig wordt het behandelplan bijgesteld.

Aan het begin van de behandeling wordt aan cliënt uitgelegd dat het van belang is dat cliënt vertrouwen heeft in de deskundigheid van de behandelaar en zich veilig voelt in het contact. Er wordt door de behandelaar aandacht besteed aan dit punt in de gesprekken.

Daarnaast wordt na afloop van de gesprekken regelmatig gebruik gemaakt van een korte tevredenheidsvragenlijst (cQi)

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Na 3 maanden is er een tussenevaluatie van de behandeling. De cliënt wordt verzocht om een aantal open vragen te beantwoorden (downloaden van evaluatievragenlijst praktijk) en de klachtenvragenlijst opnieuw in te vullen, die de cliënt bij het 1ste intakegesprek heeft ingevuld. De resultaten worden besproken met de cliënt. Zo nodig wordt het behandelplan bijgesteld.

Aan het begin van de behandeling wordt aan cliënt uitgelegd dat het van belang is dat cliënt vertrouwen heeft in de deskundigheid van de behandelaar en zich veilig voelt in het contact. Er wordt door de behandelaar aandacht besteed aan dit punt in de gesprekken.

Daarnaast wordt na afloop van de gesprekken regelmatig gebruik gemaakt van een korte tevredenheidsvragenlijst (cQi)

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

Link naar overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Voor BGGZ-Intensief: 10 gesprekken

Voor SGGZ: 3 maanden

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

Aan het eind van de behandeling. Aan de hand van een evaluatievragenlijst

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvies, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: T.M.J.Schram-Berkhout

Plaats: Heemstede

Datum: 23-11-2019

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja